



Edição 251 | Dezembro 2023

Voluntariado Manserv

Cada gesto de carinho,
de amparo e cuidado
com o próximo reflete
positivamente na trajetória
de quem se doa.



Voluntariado Manserv

Cada gesto de carinho, de amparo e cuidado com o próximo reflete positivamente na trajetória de quem se doa

As empresas que estimulam o voluntariado entre os colaboradores contribuem não apenas para manter diversos projetos sociais, mas também para o crescimento individual do colaborador.

Isso é possível porque o trabalho voluntário ajuda, entre outras coisas, a aumentar a experiência no ramo de atuação, mudar a visão que se tem do mundo, favorecer o bem-estar físico e mental.

Foi pensando nisso que a Manserv criou o **Programa Cuidar** - Ações Manserv de Responsabilidade Social, um projeto que fomenta o desenvolvimento local por meio de campanhas e presta assistência aos colaboradores e familiares em momentos de necessidade.

“Ser voluntário é ser resiliente e pensar no próximo. Essa jornada que realizamos foi tão gratificante que espero que cada um de vocês que não tiveram oportunidade, venham trabalhar conosco sendo voluntários.” comentou **Wagner Gonçalves**, colaborador que faz parte do time de voluntários Manserv.

Trabalho Voluntário e ESG

O trabalho voluntário e práticas solidárias estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS), pois englobam uma gama de causas que contribuem para o alcance dos ODS, como educação de qualidade, saúde e bem-estar, cidades e comunidades sustentáveis, dentre outros.



Parte do time de voluntários Manserv.

Voluntariado Manserv

Brasil alcança 18º lugar no ranking mundial de trabalho voluntário.

De acordo com a pesquisa World Giving Index 2022, produzida pela organização britânica Charities Aid Foundation (CAF), representada no Brasil pelo Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (IDIS) e que mede a solidariedade de 119 nações, o país saiu da 54ª posição que ocupava em 2021 e alcançou o 18º lugar no ranking.

Ao todo, são cerca de 57 milhões de brasileiros que doam tempo, energia e talento em prol de causas sociais no país, conforme dados da Pesquisa Voluntariado no Brasil 2021.

O World Giving Index é um relatório anual publicado pela Charities Aid Foundation, usando dados coletados pela Gallup, e classifica mais de 140 países de acordo com o grau de caridade. O objetivo da pesquisa é fornecer informações sobre o escopo e a natureza das doações em todo o mundo.

Atualmente, o ranking é liderado pela Indonésia, seguido do Quênia, EUA, Austrália e Nova Zelândia.



Parte do time de voluntários Manserv na 3ª Festa da Padroeira Santa Teresa Jornet.



Doação de alimentos para o almoço de Dia das Mães 2023 do Lar Nossa Senhora das Mercedes promovida pelo Programa Cuidar.

Jornada ESG e Voluntariado Manserv

A jornada ESG é o compromisso em adotar práticas que consideram o impacto ambiental (E), as questões sociais (S) e a governança (G) dos negócios.

Ao longo do ano, a Manserv tem promovido várias ações de responsabilidade social, demonstrando seu compromisso com a comunidade e o meio ambiente. Suas iniciativas refletem a dedicação a um mundo mais justo e sustentável.

“Cada pessoa faz a diferença nas ações de voluntariado. Na Jornada ESG, essas ações estão contidas no pilar de Responsabilidade Social da Manserv”.

- diz Alessandra Costa, diretora de Sustentabilidade e ESG.

3º Festa da Padroeira Santa Teresa Jornet - Lar das Mercedes

Escaneie o QR Code para ver de perto o impacto das ações de voluntariado da Manserv.



Outubro Rosa

Nós abraçamos a luta contra o câncer de mama

Segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA), esse tipo de câncer é o que mais acomete mulheres em todo o mundo. No Brasil, ele ocupa a primeira posição em mortalidade e as maiores taxas de incidência estão nas regiões Sul e Sudeste.

Os principais sinais e sintomas suspeitos são:

- caroço (nódulo) geralmente endurecido, fixo e indolor;
- pele da mama avermelhada ou parecida com casca de laranja;
- alterações no bico do peito (mamilo);
- pequenos nódulos no pescoço ou na região das axilas.

Pensando no bem-estar e qualidade de vida das nossas pessoas, no dia 18 de outubro, a Manserv promoveu uma palestra via Teams sobre o cuidado integral com a saúde da mulher, apresentada pela enfermeira Alessandra Salem, que atua há mais de 20 anos em hospitais como Albert Einstein, Interclínicas e NotreDame Intermédica.



“Vale ressaltar que o autoexame é importante, mas não substitui a consulta médica” - explicou Alessandra Salem durante a palestra.

Outubro Rosa nas UTs e Escritórios Regionais

O Outubro Rosa é uma campanha mundial de conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama, que é fundamental para um tratamento eficiente da doença.

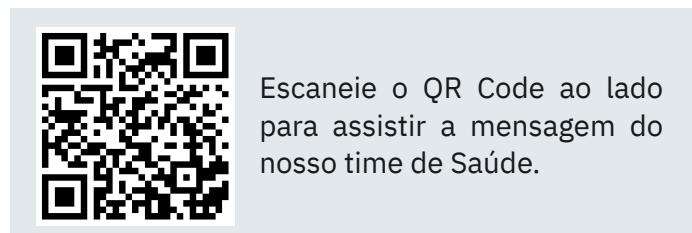
Confira como foi o Outubro Rosa na Manserv:



Colaboradoras na UT Localiza em Belo Horizonte - MG



Colaboradores na UT EATON em Campinas - SP



Segurança

Ações da SIPAT 2023 nos escritórios da Manserv em São Paulo



Entre os dias 25 e 29 de setembro, aconteceu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) nos escritórios da Sede, Berrini, Moema, CEDOC e Almoxarifado.

Com o tema **“Vida saudável e segura para todos”**, foi uma semana com uma agenda de ações e palestras especiais sobre a importância da prevenção de acidentes e como mantermos uma vida mais ativa e saudável.

Temas abordados:

- **Saúde mental** – Palestrante Intermédica
- **Acidente de Trajeto** – Elaine Pires (Supervisora de Segurança do Trabalho)
- **Prevenção em Saúde** – Dr. Eduardo D’aguiar (Médico do Trabalho)
- **Primeiros Socorros** – Bombeiro Geanio
- **Segurança no Trânsito** – Sargento João Paulo
- **Pegada de carbono e mudanças climáticas** - Alessandra Costa (Diretora Sustentabilidade & ESG)
- **Nutrição e alimentação saudável** - Palestrante Intermédica

Os colaboradores que participaram de todas as atividades entram no sorteio de diversos brindes.



“Esse ano foi a primeira vez que a SIPAT incluiu os escritórios da Berrini e Moema, além da Sede, CEDOC e Almoxarifado. Além das palestras, tivemos atividades presenciais na Sede que contaram com o engajamento de vários colaboradores.” Relata Fábio Oliveira, técnico de segurança do trabalho.



Membros da equipe de Segurança do Trabalho com um dos convidados, o Sargento João Paulo da Polícia Militar.

Manserv participa do Programa ProLíder em parceria com o Mover e Instituto Four

Entre os dias 3 e 5 de outubro, aconteceu a segunda fase do Programa ProLíder, desenvolvido pelo Instituto Four em parceria com o Mover.

As aulas aconteceram no Instituto Four e também no Insper (Instituto de Ensino e Pesquisa), em São Paulo e contou com a participação dos profissionais das 49 empresas signatárias do Mover.

O Programa tem como principal objetivo capacitar esses profissionais para atender aos desafios do futuro e teve nessa segunda fase aulas de professores renomados: Bruna Arruda (Professora do Insper), Gilvan Bueno (Economista), Isabella Sacramento (Professora de Comunicação da UFRJ) e Claudio Sena (Professor no IBMEC).

A Manserv foi representada por um time de cinco colaboradores de diferentes áreas.



*“Foi inspirador poder debater com outros 100 profissionais engajados não apenas em nosso desenvolvimento profissional, mas também na busca por uma sociedade com maior equidade racial”. Afirma **Rafael Ribeiro**, um dos participantes.*

A Manserv é uma das primeiras empresas signatárias do Mover, o maior movimento de equidade racial do planeta, gerando mais oportunidades para todos, além de ações de capacitação e transformação da consciência coletiva. Acreditamos que é preciso olhar para cada interação e considerar cada impacto – direto ou indireto – para assim gerar valor genuíno.



Escaneie o QR Code ao lado para saber mais sobre o Mover.



Kayo Mendes (Especialista em Projetos), **Antonio Moraes** (Analista de Suprimentos), **Jasciele Coelho** (Assistente da Diretoria), **Cintia Leopoldino** (Coordenadora de Contrato) e **Rafael Maman** (Engenheiro da Qualidade)

Campanha PMC

Início da 2º fase do treinamento “Práticas de Melhoria Contínua” no escritório da Sede

Em junho de 2022, a Centro de Processos e Projetos deu início ao piloto da primeira turma do treinamento “Práticas de Melhoria Contínua” (PMC), no escritório da Sede. A ideia é criar uma cultura de Melhoria Contínua dentro da Manserv, para que a prática dessas melhorias vire um hábito em todas as áreas.

O treinamento consiste em capacitar os colaboradores a identificar questões nos processos das suas áreas que poderiam ser otimizados e criar seus projetos de melhoria. Em novembro de 2023, após seis turmas concluídas e mais de 15 projetos aprovados, o PMC inicia sua segunda fase.

Os alunos com melhor avaliação nos critérios de desempenho na primeira fase foram selecionados para receber o título de “Embaixador de Prática de Melhoria Contínua”, tendo a responsabilidade de

ajudarem a implementar essa cultura em suas áreas. O convite foi entregue em mãos diretamente pelos gestores.

Os embaixadores devem gerar ideias de melhorias, avaliar alternativas e implementar mudanças nos processos, criando projetos estratégicos alinhados com os objetivos e metas a médio e longo prazo da organização.

“É uma satisfação genuína testemunhar os impactos positivos dos treinamentos de melhoria contínua entre os colaboradores corporativos. Ao inspirá-los a abraçar a mudança e a explorar constantemente oportunidades para aprimorar processos e tornar o trabalho mais eficiente, vivenciamos o poder da inovação coletiva. A realização é ainda maior ao ver ideias transformadoras se concretizando diante de nós. Estamos construindo não apenas eficiência, mas uma cultura de evolução contínua que fortalece nossa equipe e impulsiona o sucesso organizacional.” Comenta **Alexandre Soares**, Especialista de Processos.

Parabéns aos primeiros Embaixadores PMC!



Alekssandra Pacheco
Jurídico
Advogada



Bruno Lima
Jurídico
Advogado



Graziela Tobias
Compliance
Analista Compliance



Andreza Dutra
Gestão de Contratos
Analista Gestão Contratos



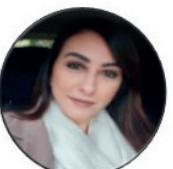
Eduardo Lopes
Gestão de Ativos
Especialista de Ativos



João Victor
Recursos Humanos
Analista de Indicadores



Thaina Souza
Recursos Humanos
Analista Treinamento e Desenvolvimento



Priscila Zaborni
Suprimentos – Serviços
Especialista de Suprimentos



Rodrigo Alves
Suprimentos – Serviços
Especialista de Suprimentos



Gleicyane Azevedo
CEDOC
Auxiliar Administrativo

Premiações

Manserv Industrial recebe prêmio Innovation Day da BASF

O Innovation Day faz parte do programa SIGA da BASF e reconhece iniciativas e ações inovadoras voltadas para preservação da vida e do meio ambiente.

A edição deste ano aconteceu no último dia 6 de outubro, na Unidade da BASF em Guaratinguetá, SP, atendida pela Manserv Industrial.

A Manserv apresentou o vídeo das 12 Crenças de Segurança, promovido e estrelado pelos próprios colaboradores da UT. Esse material é apresentado a todo colaborador durante o processo de integração e foi reconhecido pelo cliente como uma inovação na gestão da Segurança do Trabalho.



Equipe Manserv recebe prêmio da BASF:
Jose Alves M. Neto (Técnico de Segurança do Trabalho), **Antonio Pimenta** (Gerente de Contrato),
Talita Pacheco (Técnica de Segurança do Trabalho) e **Diorgison Rubadel** (Coordenador de Contrato).

Manserv Logística é reconhecida como melhor equipe de segurança pela Suzano

No dia 20 de novembro, a UT Suzano de Jacareí, SP, recebeu um reconhecimento do cliente como melhor equipe de segurança do trabalho dentro da unidade no mês de setembro.

Sobre a premiação, a Suzano avalia seus fornecedores em vários critérios e diretrizes de segurança estabelecidos pelo cliente.

A Manserv assumiu a operação há cinco meses e hoje conta com uma equipe de 35 colaboradores composta por auxiliares de movimentação, líderes de turno, RH, analistas, técnicos de segurança e coordenadores de operações que estão engajados com a segurança, visando a excelência operacional e ser referência para as demais unidades.



“Para nós é uma honra e motivo de orgulho receber esse reconhecimento. Em tão pouco tempo de contrato, já conseguimos disseminar a cultura de segurança entre a equipe. Queremos ser referência para as demais UTs da Manserv Logística”. Afirma **Cesar Vanderlei**, Gerente de Operações

Premiações

Manserv Facilities é reconhecida como empresa destaque no 19º Encontro de Fornecedores da Stihl

No dia 19 de outubro, aconteceu o 19º Encontro de Fornecedores da Stihl em São Leopoldo, RS.

O evento contou com a presença de toda diretoria da Stihl Brasil, do Conselho Executivo de Compras da Stihl Global, gerentes e supervisores de todos os setores de atuação da Stihl e os principais fornecedores diretos e indiretos que atendem a Stihl Brasil. O objetivo do evento é reconhecer as empresas destaque em diversos setores do segmento.



A Manserv recebeu o prêmio de empresa destaque na área de Segurança, Saúde e Meio Ambiente 2022/2023, pelo 8º ano seguido. A avaliação é realizada anualmente pelo SESMT da Stihl, onde são verificados os indicadores de Segurança do Trabalho junto às evidências mensais do cliente.



*“Honrada em fazer parte de uma empresa que zela tanto pela vida e bem-estar dos colaboradores, investindo e fazendo sempre a Segurança no Trabalho. Parabéns à equipe da UT Stihl pela dedicação diária para sermos e fazermos o melhor e obrigada Stihl pela confiança e reconhecimento do nosso trabalho.” Afirmava **Regina Frohlich Bieger**, Coordenadora de Contrato da Manserv Facilities.*

Eventos

Manserv marca presença em evento internacional de utilidades

Com o objetivo de aprimorar as boas práticas de segurança e tecnologia, a Manserv participou da The Utility Expo, um dos maiores eventos do setor de utilidades, que ocorreu de 26 a 28 de setembro em Louisville, Kentucky, EUA.

O evento bienal teve recorde de público: mais de 21 mil profissionais de 60 países e contou com 900 expositores. Nossa empresa foi representada pelo time Manserv Industrial, que pôde acompanhar de perto as últimas tendências do setor com mais de 850 fornecedores, exibindo recursos e utilidades na construção e infraestrutura, além dos avanços na instalação e reabilitação de dutos, equipamentos de última geração e ferramentas para todas as condições climáticas.

Os profissionais também visitaram o Centro de Operações da AES em Indiana, onde foram apresentados aos principais projetos em desenvolvimento nas áreas de tecnologia e tiveram a oportunidade de entender o gerenciamento da manutenção e como a AES garante a confiabilidade do sistema elétrico nas regiões em que atua.

*“Marcar presença na Utility Expo é mais do que um compromisso, é uma missão. Queremos estar atualizados, entender as mudanças e incorporar inovações. Nossa meta é fornecer excelência e diversificar nosso alcance com segurança e eficiência”, afirma **Ricardo Moreira**, Diretor Presidente da Manserv Industrial.*

A participação na Utility Expo faz parte das iniciativas da Manserv para oferecer excelência em serviços e implementar novos conhecimentos em nossas operações.

Junte-se a nós nessa jornada de inovação e excelência pelo futuro da energia!



Time Manserv Industrial visita o Centro de Operações da AES em Indiana, EUA. Na imagem, **Antonio Narvaez** (Digital Leader) e **Kathryn Storm** (VP de Transmission e Distribution)



Larissa Cordeiro (Gerente de Engenharia), **Bruno Pizzoti** (Gerente de Orçamentos) e **Hélio Coragem** (Gerente de Engenharia) da Manserv Industrial no evento The Utility Expo no Kentucky, EUA.

Eventos

Manserv se destaca na ABRAMAN com projeto na área de Óleo e Gás

Com o objetivo de aprimorar as boas práticas de segurança e tecnologia, a Manserv marcou presença no 38º CBMGA - Congresso Brasileiro de Manutenção e Gestão de Ativos. O evento aconteceu entre os dias 26 e 28 setembro na Cidade Industrial de Curitiba, no Paraná.

O encontro foi composto por conferências, mesas redondas, trabalhos técnicos e a Expoman (Exposição de Produtos, Serviços e Equipamentos para Manutenção e Gestão de Ativos).

A Manserv participou com a apresentação de cinco trabalhos técnicos (cinco no modelo pôster e dois no modelo oral), confira:

Vagner Fabiano Monteiro – Engenharia de Processos Industrial: Trabalho Pôster e Oral – *Sistema Informatizado para medição da performance em Redes de Distribuição de Energia*

Flaviano Escobar Silva – Engenharia de Processos Industrial: Trabalho Pôster e Oral - *Transformação Digital Aplicada na Gestão de Segurança e Produtividade das Equipes em Campo*

Flavia Juliana Silva – Engenharia de Processos Industrial: Trabalho Pôster - *A Tecnologia Aliada à Estratégica de Manutenção*

Francisco Valdenisio da Silva - Equatorial Base - Deson - MI - Amapá: Trabalho Pôster - *Produtividade com Big Jumper em Rede MT Procedimento Linha Viva*

Ana Carolina Crespo Alves Tavares - PB UO-ES-C&M-MI-Macaé: Trabalho Pôster - *Metodologia para Evolução da Maturidade e Processos de Construção e Montagem na Indústria de Óleo e Gás.*



Flavia Juliana Silva (Engenheira de Processos), Flaviano Escobar (Engenheiro de Processos), Ana Carolina Tavares (Analista de Processos), Francisco da Silva (Coordenador de Contrato) e Vagner Monteiro (Engenheiro de Processos)

O projeto da Ana Carolina Crespo ficou em segundo lugar na Categoria Poster.



Aurelia Nobels

Aurelia gabarita etapa de Vallelunga entre as mulheres no encerramento da F4 italiana

A temporada da Fórmula 4 italiana, o mais disputado campeonato da categoria no mundo, terminou com a sétima etapa no travado Autodromo Piero Taruffi, em Vallelunga.

Aurelia Nobels, a piloto patrocinada pela Manserv, gabaritou o evento disputado no traçado de 4.085 metros e 12 curvas: foram três vitórias entre as mulheres nas três provas disputadas na pista da cidade a 32 quilômetros de Roma, capital da Itália.

No campeonato entre as mulheres, a piloto da equipe Prema Racing terminou na terceira posição entre as mulheres do campeonato, com oito vitórias nas 17 corridas disputadas por ela na temporada 2023. Na classificação geral, Aurelia Nobels terminou o campeonato na 25ª posição. Vale lembrar que Aurelia não disputou a etapa de SPA-Francorchamps devido a lesão no punho.

“Aurelia mostrou um excelente potencial e nós estamos muito felizes em tê-la conosco. Ela conquistou muitas coisas e seu talento não passou despercebido. Estamos felizes em trabalhar com a Academia Ferrari e com a Iron Dames para poder ajudá-la a atingir todo seu potencial em um programa de alto rendimento” - Angelo Rosin, chefe da Prema Racing.



“Foi um bom ano, recheado de boas notícias, para encerrar uma temporada desafiadora e agitada. Passei por uma etapa amarga em Mugello, mas as boas sensações finalmente voltaram após as corridas entre as mulheres para encerrar a Fórmula 4 Italiana.”, afirma Aurelia Nobels.

Aurelia Nobels na F4 Italiana

17

Corridas

7

Etapas

8

Vitórias