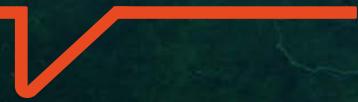


mais  
manserv



Edição 245 | Novembro 2022

# Manserv em **Movimento**

Saiba como a Manserv  
vem avançando na  
agenda ESG



# Manserv em Movimento

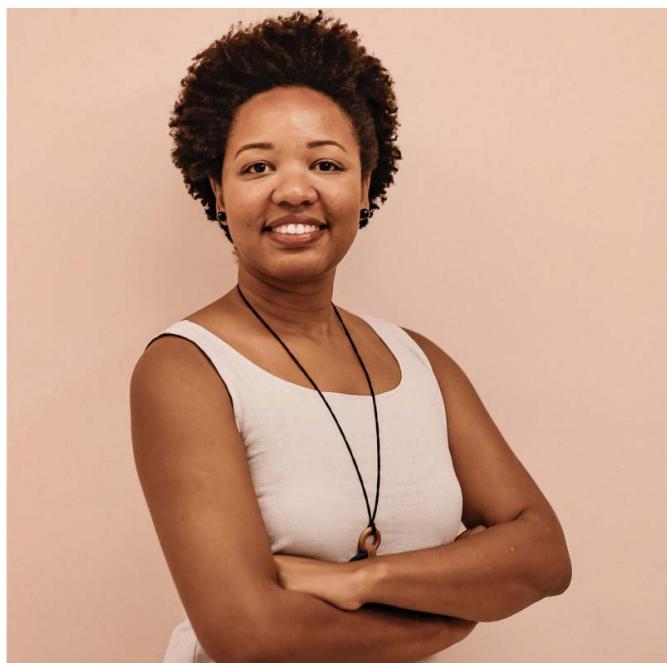
## Conheça o maior movimento de equidade racial do planeta

### O Movimento pela Equidade Racial (MOVER)

foi criado a partir de um Manifesto em que algumas das maiores empresas do país de vários segmentos econômicos assumiram o compromisso público de evoluir coletivamente em uma jornada antirracista, promovendo ações de diversidade, equidade e inclusão no ambiente corporativo e junto à sociedade.

Na busca pelo cumprimento das metas estabelecidas pelo MOVER, todas as empresas associadas se comprometeram a incentivar ações apoiadas nos três pilares do MOVER: Liderança, Conscientização, Emprego e Capacitação.

O MOVER é formado atualmente por 47 empresas: Alcoa, Aliansce Sonae, Ambev, Americanas S.A., Arcos Dorados-McDonald's, Atento, Bain & Company, BRF, Cargill, Coca-Cola Brasil, Colgate-Palmolive, CSN, Danone, Descomplica, DHL Supply Chain, Diageo, Disney, EF, General Mills, Gerdau, GPA, Grupo Carrefour Brasil, Heineken, JBS, Kellogg's, Klabin, Kraft Heinz, L'Oréal Brasil, Lojas Renner, Magalu, Manserv, Marfrig, MARS, Michelin, Mondelēz International, Moove, Nestlé, PepsiCo, Petz, RD – Raia Drogasil, Sodexo, Tenda Atacado, UnitedHealth Group Brasil, Vale, Via, XP Inc. e 3M.



*“O MOVER foi criado há um ano e meio tendo entre seus propósitos aumentar a participação de profissionais negros no mercado de trabalho e promover sua chegada a postos de liderança nas empresas.*

*Nosso objetivo é a criação de programas voltados exclusivamente para a formação de líderes negros, visto que no Brasil, apenas 5% dos cargos de liderança são ocupados por pessoas negras”, destaca **Luciene Malta**, gerente de Projetos Sociais do MOVER.*



**Saiba mais sobre o MOVER**

[www.somosmover.org](http://www.somosmover.org)  
[@somosmover\\_org](https://twitter.com/somosmover_org)

# Manserv em Movimento

## Manserv anuncia representante do MOVER, Bassiro Só

Natural de Guiné-Bissau, Bassiro Só chegou ao Brasil em 2006 com o objetivo de se formar em Administração.

*“Em Guiné, não haviam Universidades. Estudar sempre foi um grande desafio, mas meu pai era meu maior incentivador e eu fui o primeiro membro da família a concluir ensino superior”*, afirma Bassiro, que concluiu o tão sonhado curso de administração em 2009, pela UNASP.

Após o bacharelado, Bassiro fez mestrado e doutorado pela FEA/USP, quando começou a atuar como orientador dos cursos de MBA. Foi durante uma dessas orientações que Bassiro conheceu um dos executivos da Manserv, que o convidou para trabalhar na área de Engenharia de Processos.



Bassiro entrou na Manserv em junho de 2021, com o desafio de orientar as UT's nos planejamentos e metas do Programa Evoluir.

Quando questionado sobre o desafio de se tornar representante do MOVER, Bassiro diz: *“Espero que as pessoas possam ver na minha história, uma representação de pluralidade. O objetivo é entregar proposta de valor, para nossos clientes, colaboradores e sociedade”*



Bassiro já participa dos encontros realizados pelo MOVER, que são de extrema importância para acelerar a agenda de ações.

No dia 18 de novembro, o MOVER promoveu seu **2º Fórum Internacional Empresarial pela Equidade Racial**, que reuniu diversos nomes do movimento negro mundial.

**Na imagem**, Bassiro Só, Marina Peixoto (Diretora Executiva do MOVER) e Mayra Alves (Head do Manserv Labs).

# Manserv em Movimento

## Manserv é recomendada ao Selo de Qualificação ONA

A Acreditação ONA é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. Para ser acreditada, a organização precisa comprovadamente atender aos padrões definidos pela ONA, reconhecidos internacionalmente.

O processo para alcançar a acreditação, acontece em vários níveis, onde são avaliados a melhoria contínua na gestão e nos processos das organizações de saúde, todas as áreas de atividades da instituição, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, padrões de qualidade e segurança, entre outros.

Há cerca de um ano, o time de Engenharia da Qualidade iniciou o processo de acreditação ONA na UT Hospital Mãe de Deus em Porto Alegre / RS.

Em setembro, aconteceu a auditoria de diagnóstico, realizada pela Fundação Vanzolini e Engenharia da Qualidade. Tivemos um resultado importante de 90% de aderência a todos os requisitos normativos deste sistema. E no último dia 24 de novembro, a Manserv foi recomendada ao Selo de Qualificação ONA.



**A Manserv caminha para se tornar a primeira empresa privada a receber o selo de qualificação ONA na região Sul e Sudeste.** Na imagem: equipe da Engenharia de Qualidade, colaboradores da UT Mãe de Deus e auditadoras da Fundação Vanzolini.

# Manserv em Movimento

## Conheça o Projeto Pegada de Carbono em nossas operações

Seguindo as diretrizes do ODS13 (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável), a Manserv vem atuando junto às unidades de negócio para entender a proporção da emissão de gases de efeito estufa nas operações.

Desde o início deste ano, a área de Engenharia da Qualidade está levantando a emissão de gás carbono em nossas operações. A partir desse levantamento, serão realizadas ações para controle e mitigação dos impactos da operação no meio ambiente.

Em 2021, a primeira fase do levantamento contemplou a operação de Field Service, que hoje têm 400 veículos na frota. Já em 2022, o levantamento aconteceu nas operações da Manserv Logística e o objetivo é que em 2023, o levantamento aconteça também na Manserv Industrial e demais operações.

*“O levantamento é o primeiro passo para entendermos a nossa pegada de carbono e então, poderemos pensar em como mitigar as emissões de poluentes no meio ambiente.”*, afirma **Rafael Maman**, Engenheiro de Qualidade na Manserv.



As emissões totais de CO<sub>2</sub>, que causam o efeito estufa, são apontadas como principais responsáveis do aquecimento global. Por isso, em 2021 a Manserv iniciou o projeto para redução de CO<sub>2</sub> em suas operações. O projeto está em fase de inventário das emissões e deve continuar em 2023.

# Manserv em Movimento

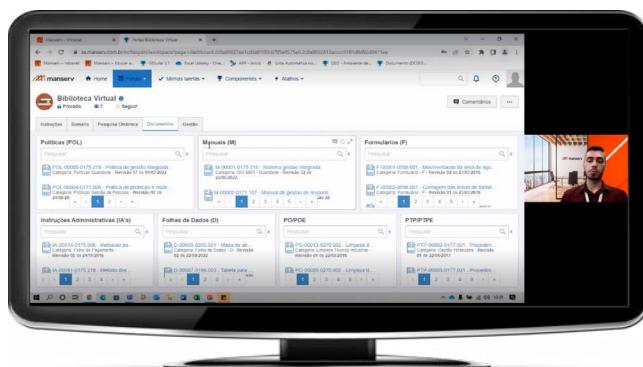
## Confira o lançamento da nova biblioteca digital de documentos

Lançado no último dia 30 de novembro, o GED - Gestão Eletrônica de Documentos, chegou para aprimorar a gestão do acervo técnico da Manserv. Através das funcionalidades disponíveis no sistema, é possível criar, gerenciar e publicar os documentos da empresa, de forma prática e segura.

Todo o acervo técnico da Manserv estará centralizados no GED, padronizados por conteúdo técnico, BU, departamento, com controle automático de codificação e atualizações.

Um dos principais benefícios da nova biblioteca, é a opção de acesso aos materiais via mobile. Cada documento terá um QR-Code. Uma gestão eficiente das informações, oferecendo otimização da rotina diária.

Agilidade e visão completa dos documentos: a plataforma também controla os vencimentos e a recorrência dos documentos, cobrando diretamente os responsáveis.



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e confira na íntegra, a live do GED, apresentada por **Emerson Santos** e **Geazi Marques**, da área de Engenharia da Qualidade



*"A nova biblioteca virtual une a transformação digital da Manserv com a otimização de processos e padronização das nossas operações.*

*O GED veio para conectar pessoas, documentos e processos. Pois acreditamos que um processo de trabalho coeso, eficiente e padronizado, significa otimização do tempo e mais tarefas executadas durante o dia".*

**Geazi Marques** - Especialista da Qualidade



# Manserv em Movimento

## Mulheres avançam em cargos estratégicos na indústria

Na indústria do petróleo, durante décadas, a participação da mulher se deu em atividades administrativas, financeiras, jurídicas e de Recursos Humanos.

Hoje, vemos um cenário bastante diferente. Ainda que a participação feminina nesse setor, não seja tão expressiva (22%), nota-se um grande avanço em termos de cargos e funções\*.

Mulheres passaram a atuar em áreas, até então, comumente masculinas, como engenharia, mecânica, segurança, elétrica, entre outras.

### Mulheres que fazem a Manserv acontecer na indústria

Localizada no município de Araucária / PR, a refinaria Presidente Getúlio Vargas (Repar) é responsável por aproximadamente 12% da produção nacional de derivados de petróleo.

Nessa operação, há um grupo de 42 colaboradoras da Manserv trabalhando nas áreas de Engenharia, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente, soldagem entre outras posições.

*“Essa é uma Liderança muito especial que influencia nossos times, guiando-os na busca pelos objetivos comuns, cuidando, engajando e realizando com maestria as aspirações de nossa Organização”, afirma **Ricardo Moreira**, Diretor Presidente da Manserv Industrial*



**Da esquerda para a direita:** Vanessa (Técnica de Segurança do Trabalho), Fernanda (Vigia), Samanta (Engenheira de Segurança) e Edilma (Técnica de Segurança do Trabalho). Elas compõem o time de 42 mulheres que atuam na REPAR, em Araucária - PR.



A Manserv se orgulha em ser uma empresa que apoia o crescimento feminino em cargos e posições estratégicas na indústria, fomentando uma participação equilibrada.

\*Fonte: site IBP - Instituto Brasileiro do Petróleo

# Premiações

## Manserv Facilities recebe prêmio Golden Partner da Huawei

No último dia 09 de novembro, recebemos do cliente Huawei, o prêmio Golden Partner, em São Paulo.

A Manserv Facilities atende a Huawei a nível nacional e recebeu destaque no que diz respeito aos serviços de Facilities e Manutenção Predial.

A Huawei é a fornecedora líder global de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), operando em mais de 170 países e regiões em todo mundo.



**Da esquerda para a direita:** Adriano Lemos (Supervisor de Manutenção), Jorge Alfredo (Assistente Administrativo), Maria Aparecida (Técnica de Segurança do Trabalho), Beatriz Andrade (Planejador), Bruna Gabryelle (Assistente Administrativo), Lavínia Queiroz (Analista Administrativa), Regis Rodrigues (Coordenador de Contrato), Ladina Karine (Analista Administrativo), Patricia Marcolino (Supervisora de Operação), Flavio Costa (Gerente de Operações) e Daniella Machado (Assistente Administrativo). Colaboradores da Manserv na UT Huawei em São Paulo / SP.

# Premiações

## Prêmio Capacete de Ouro da Enel premia destaques na segurança

O Troféu Capacete de Ouro acontece mensalmente em todos os estados onde a Enel atua. Eletricistas em todo o Brasil tem a chance de serem reconhecidos pela atuação exemplar em campo, em especial no que diz respeito ao atendimento às regras de segurança.

*“Segurança é prioridade número um na Enel e essa premiação busca estimular essa consciência entre os eletricistas. Ao reconhecer e premiar aqueles que se destacam em campo por ter um comportamento responsável e seguro, estamos também buscando inspirar os demais a fazer o mesmo, para que tenham a chance de ser reconhecidos nas próximas edições”*, ressalta **Gino Celentano**, diretor de Infraestrutura e Redes da Enel no Brasil.

Em 2022, Francisco Rodrigues e Jefferson Oliveira, colaboradores da Manserv, ganharam o Capacete de Ouro, sendo destaques da segurança na operação.



Francisco ingressou na Manserv em 2019, atuando nas operações de emergência da Enel - Base Taboão - SP. O colaborador sempre foi reconhecido como um multiplicador das diretrizes de segurança, com perfil interdependente e elogiado pelo cliente pelo seus conhecimentos e habilidades técnicas.

Na foto, Francisco (esquerda) e Luis Silva, supervisor de campo.



Jefferson Oliveira trabalha na manserv desde junho de 2016.

O colaborador se apresentou um profissional com excelente desempenho operacional, comprometido com processo TMA, elogiado por bom conhecimento e comunicação junto ao COD e um líder multiplicador das diretrizes Enel para seu colegas.

# Novembro Azul

## Todos juntos, no combate ao câncer de próstata

Durante o mês de novembro, nossas UT's promoveram diversas ações de conscientização e no dia 09 de novembro, fizemos uma live entre os colaboradores, com participação de uma especialista em oncologia, para falar dos cuidados e prevenção ao câncer de próstata.



# Manserv e Aurelia Nobels

## Aurelia Nobels vence Girls on Track e entra para academia da Ferrari



Única mulher do grid da F4 Brasil, Aurelia Nobels foi a vencedora do FIA Girls on Track – Rising Star, programa da FIA em parceria com a Ferrari que busca dar oportunidade para novas pilotas para alcançar as principais categorias do automobilismo mundial.

A jovem de 15 anos venceu a seleção, que teve seu resultado revelado no dia 01 de dezembro e reuniu 16 competidoras de todo o mundo. A jovem belga-brasileira foi a melhor da fase final, realizada em novembro em Maranello, na sede da Ferrari.

Como prêmio por ser escolhida pelo FIA Girls on Track – Rising Stars, Aurelia Nobels passará a integrar o Ferrari Driver Academy (FDA), passando a competir em campeonatos de Fórmula 4 na Europa defendendo a Iron Dames, equipe que conta apenas com pilotas nas categorias em que disputa, tanto em monopostos quanto em GTs.

Aurelia é a terceira pilota a conseguir uma vaga no Ferrari Driver Academy através do FIA Girls on Track – Rising Stars. Na primeira edição do programa, em 2020, Maya Weug foi a escolhida, enquanto em 2021, a selecionada foi Laura Camps Torras.



*“Parece um sonho e sou muito grata a todos que me ajudaram nessa jornada! Trabalhei muito para isso e estou muito orgulhosa do que conquistamos juntos. Estou ansiosa para dar o meu melhor e continuar a aprender e melhorar minhas habilidades. Não tenho palavras para agradecer a minha família e a todos que me ajudaram a chegar até aqui! É só o começo.”*

**Aurelia Nobels.**