



Edição 247 | Março 2023

Programa Evoluir

Conheça os vencedores
do Ciclo 2022



Programa Evoluir

Conheça os ganhadores do Programa Evoluir Ciclo 2022

O **Programa Evoluir** foi desenvolvido para avaliação da maturidade das Unidades de Trabalho. Verifica a implantação do modelo de gestão e a qualidade da relação com clientes, colaboradores, provedores, parceiros, sociedade e acionistas.

100% das UTs elegíveis ao **Programa Evoluir** participaram dos três últimos ciclos!



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e acesse a apresentação completa

UTs Finalistas

✍ Maior pontuação

📈 Maior evolução absoluta da pontuação

Categoria Novas UTs Pontuação

UTs Finalistas Auditadas

Refap
Canoas (Óleo & Gás)

Oxiteno
Camaçari (Logística)

Localiza
Belo Horizonte (Facilities)

Oxiteno
Tremembé (Logística)

Anglo American
Niquelândia (Industrial)

CNPEM
Campinas (Facilities)



Categoria Novas UTs Evolução Absoluta

UTs Finalistas Auditadas

Lundin Mining Brasil
Alto Horizonte (Industrial)

Refap
Canoas (Óleo & Gás)

SubSea 7
Anchieta (Industrial)

Engie
Piratuba (Industrial)

Oxiteno
Camaçari (Logística)

Cummins
Guarulhos (Facilities)

CNPEM
Campinas (Facilities)



Programa Evoluir

Categoria UTs Pré-existent

Pontuação

UTs Finalistas
Auditadas

CSCAM
Camaçari (Industrial)

Braskem PP4
Mauá (Industrial)

Samarco
Anchieta (Industrial)

Petrobras
Macaé (Facilities)

Basf
Camaçari (Industrial)

Clariant
Suzano (Industrial)

Rumo
Araraquara (Industrial)

Usiminas
Vitória (Industrial)

Mosaic
Cajati (Industrial)

Braskem
Aratu (Industrial)

Petrobras
Macaé (Facilities)

CSCAM
Camaçari (Industrial)



Basf
Camaçari (Industrial)



Categoria UTs Pré-existent - Pontuação

Categoria UTs Pré-existent

Evolução Absoluta

UTs Finalistas
Auditadas

Huawei
Curitiba (Facilities)

EDP
Vitória (Energia)

Voith
São Paulo (Industrial)

Enel
São Paulo (Energia)

Johnson & Johnson
Guarulhos (Logística)

Siemens
Rio de Janeiro (Energia)

Hospital Albert Einstein
São Paulo (Facilities)

Diamante
Capivari de Baixo (Industrial)

Petrobras
Macaé (Óleo & Gás)

EDP
Vitória (Energia)

Johnson & Johnson
Guarulhos (Logística)



Petrobras
Macaé (Óleo & Gás)



Categoria UTs Pré-existent - Evolução

Gerentes de Operação

✍ Maior pontuação

🏆 Maior evolução absoluta da pontuação

Categoria Novas UTs

Gerentes de Operações

Pontuação

Denis Guimarães Ind - Centro Leste	Anderson Rabelo Log - Nordeste	Andre Tironeli Ind - Centro Leste
--	--	---

Evolução Absoluta

Denis Guimarães Ind - Centro Leste	Wagner Gouveia Ind - Reg Sul	Rodinei Toledo Energia - Sudeste/Sul
--	--	--

Categoria UTs Pré-existent

Gerentes de Operações

Pontuação

Luis Edmilson Jesus Ind - Nordeste	Mariana Moura Fac - Sul	Anderson Fortunato Log - Nordeste
--	-----------------------------------	---

Evolução Absoluta

Fernanda Delagnes Log - Grande SP	Antonio Carlos Soares Fac - Sul	Rodinei Toledo Energia - Sudeste/Sul
---	---	--

Diretores Regionais

✍ Maior pontuação

🏆 Maior evolução absoluta da pontuação

Categoria Novas UTs

Diretores Regionais

Pontuação

Fabio Henrique Vianna Reg - Óleo e Gás	Aguikison Chimada Log - Norte/Nordeste	Renato Molina Ind - Centro Leste
--	--	--

Evolução Absoluta

Téjere Andrade Ind - Sul	Aguikison Chimada Log - Norte/Nordeste	Renato Molina Ind - Centro Leste
------------------------------------	--	--

Categoria Pré-existent

Diretores Regionais

Pontuação

Paulo de Mello Ind - Norte	Renato Molina Ind - Centro Leste	Leandro Matias Ind - Grande SP
--------------------------------------	--	--

Evolução Absoluta

Renato Schieber Energia - Reg NO/NE/CO	Fabio Vianna Reg - Óleo e Gás	Paulo de Mello Ind - Norte
--	---	--------------------------------------

Premiações

Manserv é reconhecida como Fornecedor Partner John Deere



Angela Lagemann, Compradora da John Deere, entrega prêmio Fornecedor Partner para **Leandro Guerreiro**, Diretor Regional da Manserv Facilities e **Mateus Munhoz Amaral**, Gerente de Contrato da Manserv. O evento aconteceu no último dia 22 de março em Campinas/São Paulo -SP.

Com o tema “*Retomando Rotas de Excelência*”, o **18° Encontro com Fornecedores John Deere** contou com a presença de 150 fornecedores.

Foram premiados 33 fornecedores de serviços e materiais diretos e indiretos. Na categoria indiretos, a Manserv foi uma das 6 empresas reconhecidas como Fornecedor Partner.

A premiação atesta a qualidade dos serviços da Manserv Facilities em jardinagem, limpeza predial, limpeza técnica, manutenção predial (civil e elétrica), manutenção de refrigeração, controle de acesso, coleta seletiva, serralheria e gestão de subcontratados.

A Manserv mantém uma sólida parceria com a John Deere, que teve início em 2014. O contrato foi renovado recentemente, em agosto de 2022. Atualmente, atende as plantas de Horizontina - RS, Montenegro - RS, Campinas - SP, Indaiatuba - SP.

Marca Empregadora

Manserv abre processo seletivo para Parada Programada em Araxá - MG

A Manserv está com 250 vagas abertas para atuação na parada de manutenção da Mosaic Fertilizantes, localizada na cidade de Araxá, em Minas Gerais. As 250 vagas temporárias abrangem um período entre 30 e 60 dias, com possibilidade de extensão, e devem ser preenchidas nos próximos 10 dias, para admissão imediata.

As vagas são para profissionais com formação técnica para caldeireiro(a), isolador, mecânico(a), soldador(a), eletricista, manutenção, limpeza, pintor(a), planejamento, almoxarifado, enfermagem, segurança do trabalho, inspeção de EVS LP etc.

“Queremos formar uma equipe qualificada, engajada e com prazer em servir.

*A convergência de nossos Valores com a de nossas pessoas traduz uma entrega altamente qualificada para o nosso cliente. Estamos confiantes de que essa é uma oportunidade positiva e mais um aprendizado para todos nós.” afirma **Ricardo Moreira**, Diretor Presidente da Manserv Industrial*

Manserv tem expertise em “Paradas Programadas” e já realizou a maior do Brasil

Especialista em Paradas Programadas, a Manserv realizou no ano passado, entre maio e outubro, uma das maiores intervenções já realizadas no Brasil, com 1800 colaboradores em seu pico máximo.

Outro ponto a ser considerado é o movimento da economia local. Além dos impostos municipais, estima-se que cerca de R\$ 20 milhões sejam injetados, durante a Parada, só no comércio local, em setores como hospedagem, lavanderia, alimentação, transporte, saúde, entre outros.



Confira as vagas disponíveis para Araxá - MG.



Fraude no Plano de Saúde. O que é e quais são os impactos?

É considerado fraude o uso de meio enganoso ou ardiloso com o intuito de contornar a lei ou um contrato, lesando a terceiros. No caso dos planos de saúde, as fraudes impactam as mensalidades, que ficam mais altas em decorrência dos valores pagos indevidamente, e podem colocar a sua saúde em risco.

As fraudes no Plano de Saúde não são uma novidade e causam prejuízos há muito tempo. De acordo com a Associação Brasileira de Planos de Saúde (Abramge), as fraudes representam 20% das despesas das operadoras.

Emprestar a carteira do seguro de saúde, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não-funcionários no seguro empresarial, são alguns exemplos de fraude no plano de saúde.

Além disso, a utilização do seguro para procedimentos que não têm cobertura, como procedimentos estéticos e solicitação de recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso, também são fraudes.

Além de ser crime previsto no Código Penal, fraudar o Plano de Saúde custa caro para a seguradora, impactando nos negócios de todos os envolvidos.



“O objetivo é alertar a Nação Manserv sobre o uso consciente do Plano de Saúde, evitando colocar em risco a reputação e a saúde do colaborador.

Todos os beneficiários acabam pagando a conta quando ocorre uma fraude.

O crime não compensa.

Cada vez mais, a Manserv vem investindo em controles internos com a área de Compliance e Auditoria para mitigar fraudes em nossa empresa”.

Dr. Eduardo D'Aguiar,
Gerente de Saúde da Manserv.

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e assista ao vídeo do Dr. Eduardo sobre uso consciente do Plano de Saúde



Saúde e Bem-estar

Conheça os tipos de fraudes mais comuns em planos de saúde:

Empréstimo de carteirinha

A carteirinha do plano é pessoal e intransferível. Quando uma pessoa se passa por outra para usar o plano de saúde de um terceiro, está cometendo crime. Assim como aqueles que cedem sua carteirinha para uso. Tal prática pode levar ao cancelamento do contrato e, no caso de Plano de Saúde contratado pela empresa, pode ocasionar demissão.

Fracionamento de recibo

Quando uma única consulta ou procedimento é realizado, mas emite-se mais de um recibo ou uma nota fiscal, com o objetivo de conseguir um reembolso total mais alto, configura-se uma prática irregular e fraudulenta. O pedido de reembolso deve informar corretamente o procedimento ou a consulta realizada, assim como o valor efetivamente desembolsado, para pagamento com base nas cláusulas contratuais.

Reembolso sem desembolso

Em alguns casos, as clínicas oferecem tratamentos supostamente gratuitos, sem nenhum pagamento, mas em contrapartida exigem que se ceda um crédito de reembolso. No entanto, não existe crédito a ser cedido, já que não houve pagamento.

Reembolso assistido ou auxiliado

Fique atento à lista de procedimentos cobrado e, caso não reconheça algum dos itens, denuncie à operadora. Nessa fraude, muitas vezes, o consumidor é incentivado a realizar um atendimento fora da rede credenciada, sob a promessa de que não precisará fazer qualquer pagamento.

Também, há casos de indicação de prestadores de serviços sem qualificação.

Laboratórios ‘fantasmas’

Atentar-se ao encaminhamento do consumidor por profissionais de saúde a laboratórios “fantasmas”, muitas vezes, até sem licença sanitária. Nesse caso, o direcionamento, se dá por interesse comercial. O profissional ganha um percentual sobre os procedimentos feitos, o que ocasiona também solicitação excessiva de exames não relacionados ao estado clínico do paciente.

Falso estado clínico

A alteração do estado clínico do paciente (classificação da doença no pedido médico) para solicitar procedimentos desnecessários, excessivos ou não cobertos pelos planos de saúde, como os com fins estéticos, além de ser fraude, coloca a saúde do paciente em risco.

Canal de Conduta Ética: Este é um canal de comunicação exclusivo para você relatar de forma segura e se desejada, anônima, qualquer ação de colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço, que viole o Código de Ética e Conduta da Manserv ou até mesmo a legislação vigente.

Acesse: <https://condutaetica.com.br/manserv/>

Confira o ranking das empresas mais engajadas no Desafio Mover

No dia 14 de março, o Mover divulgou o ranking geral das empresas no Desafio Mover. A Manserv ficou em 2º lugar, sendo que o critério é o número de colaboradores cadastrados no game.

“Nesse período tivemos uma evolução significativa em relação ao período anterior. Só no mês de fevereiro, com as diversas ações que foram realizadas para engajar o nosso público, tivemos 2.565 novos colaboradores que acessaram e se cadastraram na plataforma. Ao todo, até o momento, temos 3.632 colaboradores que se cadastraram na plataforma e destes, 2.412 concluíram as suas jornadas e foram certificados, correspondendo a 66% dos nossos inscritos.”, afirma **Bassiro Só**, Representante do Mover na Manserv.

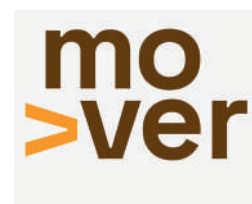
Confira o ranking das empresas no Desafio Mover:

Empresa	Cadastrados	Total funcionários na empresa	Total funcionários que acessaram o game	% de participação
Tenda Atacado	5999	6793	5999	88%
Manserv	3632	35000	3632	10%
Vale	1640	59754	1640	3%
Klabin	1368	16448	1368	8%
Aliansce Sonae + brMalls	681	2640	681	26%
DHL	661	4024	661	16%
Via	577	52954	577	1%
Michelin	552	7077	552	8%
Arcos Dourados / McDonalds	377	50000	377	1%
Cargill	334	10126	334	3%

O Mover divulgou a lista dos 100 colaboradores sorteados para receberem um kit exclusivo.

Da lista, 27 são colaboradores da Manserv.

Acesse o QR-Code ao lado e confira a lista dos ganhadores do kit.



Aurelia Nobels

Aurelia Nobels, piloto da Manserv, é confirmada na F4 italiana

Aurelia parte para sua primeira temporada completa na Europa. No ano passado, além de disputar corridas na temporada inaugural da F4 Brasil, correu provas nos campeonatos da Espanha e Dinamarca. Parte do prêmio pela vitória do FIA Girls on Track Rising Stars era competir pela equipe co-irmã da Prema, a Iron Lynx, porém a piloto de 16 anos irá assumir um dos assentos na Prema Racing.

A Prema é a maior força das categorias de base de monopostos no mundo e foi a casa do piloto Shell Gianluca Petecof em três temporadas na Itália, incluindo sua campanha vencedora na Fórmula Regional Europeia em 2020. O time é o atual campeão da F4 Italiana e Alemã, ambos campeonatos vencidos pelo italiano Andrea Kimi Antonelli no ano passado.

O Campeonato Italiano de F4 é o mais disputado do planeta, com grids chegando aos 40 carros. O certame é disputado em sete etapas, com rodadas triplas, e passa por pistas do calendário da F1 como Imola, Spa e Monza.

A primeira corrida da F4 italiana é no dia 23 de abril no autódromo de Imola - Bolonha.



“Esse campeonato é um dos mais competitivos do mundo e estar em uma equipe de ponta como a Prema é muito importante. Não vai ser um desafio fácil, mas estou muito empolgada em poder trabalhar com eles, me dedicar ao máximo e evoluir ainda mais como piloto de corrida. Tenho uma grande responsabilidade nessa temporada, estar em uma grande equipe como a Prema e representando a Ferrari Driver Academy é um passo importante na minha carreira.” Afirma **Aurelia Nobels**, que já está morando na Itália.

A Nação Manserv segue na torcida, agora pela F4 italiana!