

mais
manserv



Edição 250 | Setembro 2023

Golpes Digitais

Saiba como reconhecê-los,
evitá-los e o que fazer caso
tenha caído em algum.



Golpes Digitais

Cuidados com golpes digitais: Saiba como reconhecê-los e evitá-los.

A pandemia da Covid-19 impulsionou muita gente a utilizar serviços digitais sem a devida instrução, abrindo espaço para o vazamento de dados de forma cada vez mais frequente.

O contexto digital favoreceu o aumento de crimes virtuais, em especial porque é mais fácil para os golpistas roubar dados de forma abrangente e automatizada.

Atualmente, o Brasil figura entre os 5 países com mais fraudes por ataques virtuais do mundo, um dado preocupante que liga o alerta para os usuários.

Quais são os principais tipos de golpes digitais:

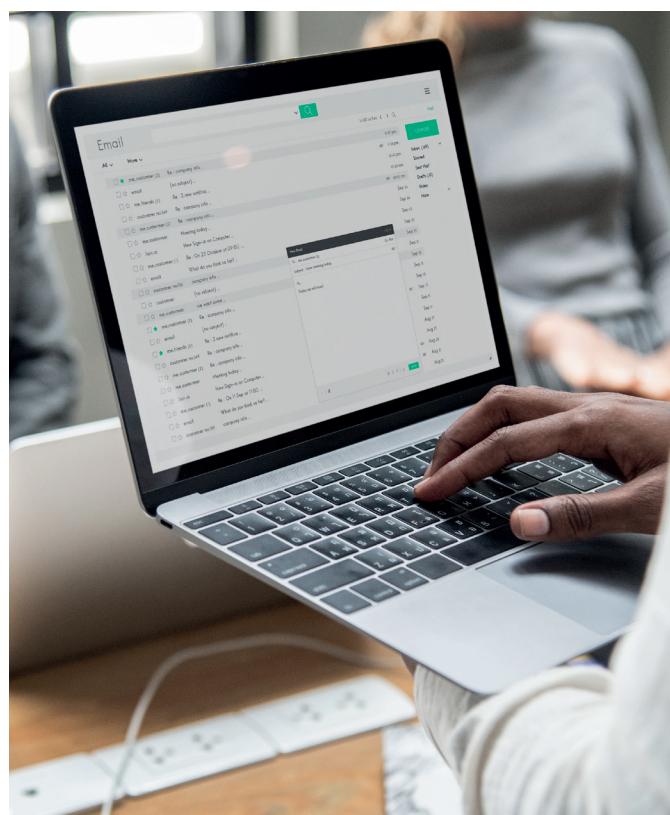
Phishing: crime cibernético popular no qual os criminosos tentam obter informações confidenciais, como senhas, números de cartão de crédito, informações bancárias ou outros dados pessoais, fingindo ser uma entidade confiável.

Boletos falsos: Com certeza você já recebeu um e-mail suspeito com um boleto muito parecido com o que está acostumado a receber mensalmente. É preciso tomar cuidado com golpes digitais desse tipo, porque uma mínima desatenção é capaz de gerar perdas irreparáveis. Ao pagar um boleto falso, você estará depositando diretamente na conta do golpista, e a chance de reaver esse valor é muito pequena.

Softwares maliciosos: os links para download de softwares maliciosos podem causar um estrago ainda maior para os computadores

envolvidos. Isso porque a instalação dessas ferramentas têm como objetivo “escanear” o desktop em busca de informações. Sem se dar conta, você pode acabar instalando softwares que roubam não um, mas todos os seus dados financeiros e pessoais de uma só vez.

Roubo de dados de cartões: Ao cadastrar cartões de crédito em diferentes plataformas, o usuário corre o risco de ter seus dados expostos no caso de ataques hackers, que têm se tornado cada vez mais frequentes. A solução para evitar esse tipo de fraude é utilizar abas anônimas e nunca salvar os dados para preenchimento automático. O uso de cartões exclusivos para o ambiente digital também contribui para uma maior segurança.



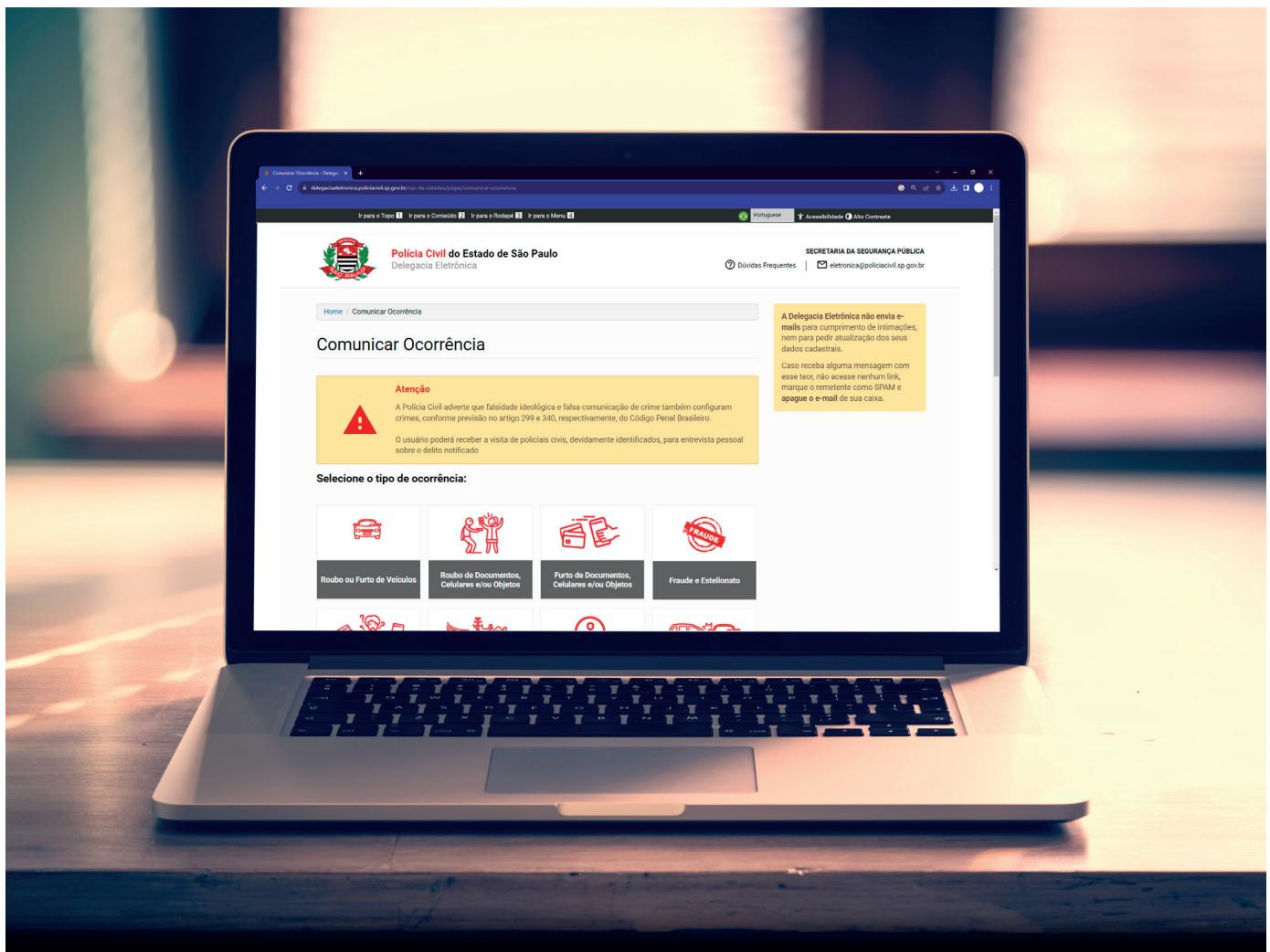
Golpes Digitais

Dicas para você proteger os seus dados e não cair em golpes digitais:

- Nunca acesse links estranhos ou baixe aplicativos fora das lojas oficiais;
- Confira com atenção o remetente dos e-mails que receber;
- Em hipótese alguma compartilhe seus logins, senhas ou códigos;
- Nunca acesse arquivos com dados pessoais em conexões de locais públicos;

- Não deixe papéis com dados pessoais em sua mesa de trabalho;
- Ao se ausentar da sua estação de trabalho, sempre bloqueie a sua máquina;
- Ao descartar papéis com dados pessoais, certifique-se de que as informações não estejam mais legíveis;
- Em caso de suspeita ou perda de algum documento, faça um boletim de ocorrência.

Importante: se você acha que foi vítima de golpe, acesse o Registrato e consulte as suas informações financeiras através do site: www.bcb.gov.com.br/meubc/registrato



Golpes Financeiros

Como proteger os seus dados bancários e não cair em golpes financeiros.

A Manserv, em parceria com a Consigamais, oferece benefícios que auxiliam os nossos colaboradores e, em 1º lugar, prioriza a sua segurança.

Existem golpistas que estão sempre em busca de falhas humanas e tecnológicas, por isso compartilhamos algumas dicas de como identificar golpes e nos comunicar em possíveis casos de fraude.

Como o golpe acontece:

O golpista entra em contato por ligação, SMS ou WhatsApp informando que é atendente da Consigamais. Ele informa que foi realizado um depósito na sua conta por engano e, em seguida pede para que você faça a devolução via PIX ou depósito para uma conta de pessoa física ou jurídica.

O que você precisa saber e o que fazer:

Nenhum atendente da Consigamais solicita a devolução de valores para uma conta terceira e nem cobra ou solicita taxas antecipadas para a liberação de empréstimo.

Consulte www.bcb.gov.br/meubc/registrato, na opção: “Entrar em registrato” e confira quais contas estão atreladas corretamente ao seu CPF.

Sempre que houver suspeitas envolvendo o nome da Consigamais, entre em contato com os números abaixo e informe sobre o ocorrido:

• **Capitais e regiões metropolitanas de São Paulo:**

4004-6240

• **Demais regiões:** **0800 580 6240**

Caso caia no golpe:

Se você foi vítima deste tipo de golpe, faça um boletim de ocorrência e em seguida entre em contato com a Consigamais o quanto antes. Desta forma, conseguiremos mapear os casos e evitar fraudes.

Em caso de dúvidas, entre em contato com privacidade@manserv.com.br



“É importante ficar atento e se proteger para não ser a próxima vítima. Desconfie sempre de ligações e mensagens desconhecidas e nunca compartilhe as suas senhas”, diz Ana Paula Costa Avanci, Gerente de Compliance.

Manserv participa do Programa ProLíder em parceria com o MOVER e Instituto Four.

Entre os dias 15 e 17 de agosto, aconteceu a primeira fase do Programa ProLíder, desenvolvido pelo Instituto Four em parceria com o MOVER.

As aulas aconteceram no Instituto Four e também no INSPER, em São Paulo e contou com a participação de 100 profissionais das 49 empresas signatárias do MOVER.

O Programa tem como principal objetivo capacitar líderes do futuro por meio da gestão do conhecimento e teve na programação aulas de professores renomados, como Ariana Britto, Pesquisadora e Doutora em Economia da Universidade Federal Fluminense e Alda Melo, Especialista em ESG na Fundação Dom Cabral.

A Manserv foi representada por um time de 7 colaboradores de diferentes áreas da empresa.

A segunda fase do ProLíder acontece em Outubro de 2023.

"Foi uma experiência única, com imersão em conteúdos diversos e professores incríveis. Além do network, é claro. Conheci profissionais de todo o país. Senti que fiz uma pós-graduação em 3 dias de curso", diz Jasciele Coelho, uma das participantes.



Escaneie o QR Code ao lado e conheça mais sobre o projeto MOVER.



Kayo Mendes (Especialista em Projetos), Ilton Santos (Engenheiro de Segurança do Trabalho), Antonio Morais (Analista de Suprimentos), Rafael Maman (Engenheiro da Qualidade), Cintia Leopoldino (Coordenadora de Contrato), Jasciele Coelho (Assistente da Diretoria) e Katia Oliveira (Coordenadora de Contrato)



Saiba como o MOVER pode ajudar a Manserv a se destacar no mercado.

Nos últimos anos, a responsabilidade social das empresas é um tema cada vez mais em destaque. Mesmo que nem todo cidadão consiga promover mudanças sociais em larga escala, ele sempre tem o poder de escolher empresas que apoiam projetos e promover benefícios na esfera pública.

Na Manserv, o interesse dos clientes pelos debates envolvendo políticas de direitos humanos e equidade já fazem parte da agenda e rotina da equipe de negócios.

Na Regional Centro Leste, por exemplo, o Diretor Regional de Operações, **Sérgio Sarmento**, busca junto à Embaixadora do MOVER, **Cintia Correa**, fomentar as ações dentro e fora da Manserv, fazendo com que este movimento alcance proporções continentais.

"Tem sido muito gratificante poder participar deste movimento de união pela transformação e aceleração dos processos de conscientização sobre diversidade, equidade e inclusão.

Como líderes executivos, temos o papel de sensibilizar e influenciar todos os nossos colaboradores, familiares e amigos sobre nossas responsabilidades e nossa missão como indivíduo perante a sociedade", diz Sérgio Sarmento.

Sarmento cita ainda um evento que participou recentemente no cliente Samarco com outros fornecedores, onde temas sociais foram abordados. Ele teve a oportunidade de falar sobre o MOVER e as iniciativas da Manserv.



Cintia Corrêa (Supervisora de Segurança do Trabalho e Embaixadora do MOVER na Regional Centro Leste e **Sérgio Sarmento** (Diretor Regional de Operações da Manserv Facilities) buscam fomentar a importância do MOVER com seus times e já abordam o tema para fornecedores e prospects.

**Desafios
mo
>ver**

Campanha Alimente-se Bem.

Nesse mês de setembro, lançamos a Campanha “Alimente-se Bem” para conscientizar os colaboradores sobre a importância de manter uma alimentação saudável e balanceada.

A campanha fala sobre temas diversos, tais como: o consumo de frutas e a sua associação com a redução de doenças, o poder das verduras e legumes no combate às doenças provocadas pela falta de nutrientes, alimentos adequados para o controle do colesterol, cuidados com o coração e a relação das cores dos alimentos com as suas qualidades nutricionais.

Os materiais estão disponíveis para download, basta acessá-los através do QR Code no final da página.



- Reduza o uso de sal e açúcar;
- Beba 2 litros de água durante o dia;
- Alimente-se de 3 em 3 horas, de forma fracionada;
- Priorize alimentos frescos e preparados na hora;
- Inclua verduras, legumes e frutas em sua rotina.



“Abra menos e descasque mais! Abra menos embalagens com alimentos processados e descasque mais frutas frescas”

Dr. Eduardo Fernandes D'aguiar – Gerente de Saúde da Manserv.

Comer de forma saudável tem um papel fundamental na nossa qualidade de vida, não só satisfaz as nossas necessidades fisiológicas como também influencia no funcionamento do nosso sistema imunológico e no nosso peso.

Por isso, priorizar um alimentação saudável é uma escolha inteligente e um investimento em nosso bem-estar a longo prazo.



Escaneie o QR Code ao lado e acesse os materiais completos da campanha.

Eventos

3^a Festa da Padroeira bate recordes de público, voluntários e arrecadações.

Nos dias 01, 02 e 03 de setembro aconteceu a 3^a Festa da Padroeira Santa Teresa Jornet em prol do Lar Nossa Senhora das Mercedes.

A Manserv, junto com outras 24 empresas, patrocinou o evento que bateu recorde de público, voluntários e de arrecadações.

A festa contou com uma programação especial, com direito a música ao vivo, barraca de brincadeiras, doces, bebidas, cachorro-quente, lanche de pernil, macarronada e a tradicional fogazza, que já se tornou marca registrada do evento e outras opções.

Assim como nas edições anteriores, a festa promoveu o Bingo, com brindes fornecidos pelos patrocinadores: notebook, televisão, eletrodomésticos, bicicleta, itens de cama, mesa e banho, e muitos outros prêmios.



Voluntariado na Manserv

Esse ano contamos com 50 voluntários trabalhando na organização do evento.

Graças ao trabalho dessas e muitas outras pessoas a festa foi um sucesso e as metas estabelecidas em prol do Lar Nossa Senhora das Mercedes foram superadas.



Grupo com alguns dos voluntários que trabalharam durante os três dias de evento.

Sobre o Lar

O Lar Nossa Senhora das Mercedes é uma Instituição de longa permanência para idosas, particular-filantrópica, pertencente à Congregação das Irmãzinhas dos Anciões Desamparados, com sua sede na Espanha.

Fundada há 57 anos, a instituição permeia suas ações objetivando uma postura mais atuante e menos contemplativa de suas idosas residentes para que possam resgatar sua autonomia, valorização e autoestima.

**Localização: Rua Arlindo Marchetti, 627
São Caetano do Sul / SP.**

Aurelia Nobels

Aurelia Nobels se prepara para a 2ª fase do Campeonato Euro 4 na Itália.

Após uma pausa para o verão europeu, Aurelia se preparou para estrear no Campeonato Euro 4. As primeiras corridas foram neste fim de semana, 16 e 17 de setembro, na Itália.

O campeonato conta com 7 equipes e 30 pilotos de 19 nacionalidades diferentes que competirão pela excelência na nova série de Fórmula 4, promovida pela ACI Sport e WSK Promotion.

A programação do fim de semana começou na sexta-feira, 15 de setembro, com duas sessões de treinos livres de 40 minutos.

No sábado, 16 de setembro, tiveram duas sessões de classificação, seguidas da Corrida 01. Aurelia largou em 22ª e ganhou 7 posições, cruzando a linha de chegada em 15ª.

No domingo, 17 de setembro, durante a Corrida 02, Aurelia e outros 4 carros se envolveram em um acidente faltando pouco mais de 20 minutos para o fim da prova.

Apesar da batida forte e do carro ter virado de ponta cabeça, Aurelia saiu sem nenhuma lesão, apenas com dores nas mãos. Ela já se recupera para a próxima etapa do campeonato que acontece em Mugello no dia 29 de outubro.



No último dia 21 de agosto, Aurelia visitou o escritório da Manserv na Berrini. Além de conhecer os colaboradores, Aurelia veio para definir estratégia de Marketing e detalhes do patrocínio.

Calendário Aurelia Nobels

Mugello | Italian F4 Championship

29 de Outubro - Round 6

Vallelunga | Italian F4 Championship

13, 14 e 15 de Outubro - Round 7

Barcelona | Euro 4 Championship

20, 21 e 22 de outubro – Round 3